

## **Alliance éducative : vers un dialogue entre les acteurs de l'école et de la famille**

L'alliance éducative concrétise l'intention de mettre en place un dispositif éducatif autour du jeune en difficulté au sein duquel les informations circulent entre les acteurs.

Lorsqu'elle est pédagogique, la difficulté du jeune est souvent bien prise en compte par les dispositifs existants dans l'école. La rencontre bi-annuelle des parents permet un échange plus ou moins structuré avec les parents et souvent, cela suffit. Mais les comportements ou attitudes *soudainement* différents de certains jeunes inquiètent parfois. Les professeurs en parlent entre eux de manière informelle. Parfois, ils se demandent comment créer du lien avec la famille et le jeune concernant la situation qui les préoccupe. Ils sentent que "quelque chose" devrait être tenté mais se sentent démuni et/ou mal à l'aise.

Entre les parents et l'école, d'une manière générale, nous pouvons constater que souvent, l'information circule mal, par contre les préjugés et les jugements mutuels sont légions.

- "Les parents ne font plus leur boulot". "Les parents laissent tout faire à leurs gamins, nous à l'école, on ne sait plus les tenir".
- "C'est de la faute des profs si mon gamin n'avance pas, c'est eux qui doivent se faire respecter en classe". "Les profs n'écoutent pas les jeunes, c'est normal qu'ils finissent par leur manquer de respect".

### **Créer un dialogue autour d'une situation spécifique**

Le dialogue devient nécessaire lorsque la situation éducative d'un enfant ou d'un jeune le réclame. Or, c'est à *ce moment-là précisément* qu'il est difficile à instaurer et ce pour les mêmes raisons qui prévalent à la difficulté du jeune:

- La difficulté, d'ordre pédagogique ou comportementale, a une influence à la fois sur le personnel de l'école et sur les parents.
- Tous ces acteurs ont leurs propres réactions émotionnelles en réponse au vécu du jeune dont ils se préoccupent :
  - craintes de l'avenir (souvent associée à la perspective de l'échec scolaire),
  - colère (suite au sentiment de manque de respect),
  - inquiétude (en cas de replis sur soi ou de rejet vécu par le jeune)
  - impuissance ou culpabilité marqué parfois par le replis voire même un mécanisme de défense ("j'ai peut-être mal fait, il ne faut pas que cela se voit").
  - ...
- Tous les deux ont leurs avis sur les réactions de l'autre pôle éducatif ("les parents auraient dû..., les profs auraient dû..., l'école devrait...").
- Généralement, tous les deux manquent d'information au sujet de la problématique, ils ne connaissent pas le point de vue de l'autre.
- Vivant déjà une situation émotionnellement difficile face aux symptômes comportementaux et/ou pédagogiques, il est encore plus complexe de trouver le

temps et l'énergie pour être disponible vis à vis de l'autre acteur. C'est un *effet de repoussoir*, s'occuper de la problématique demande un réel engagement de la part des parents et des professeurs parce qu'il implique de faire face à ses propres émotions/réactions douloureuses.

- Les parents et les professeurs ne partagent pas nécessairement la même expérience éducative, les mêmes attentes, les mêmes présupposés sur ce que devrait être l'éducation de leur enfant/jeune en ce moment. Ils ne disposent pas des mêmes "outils" ou formation. Ils n'ont pas nécessairement de "vocabulaire commun".
- Ils n'ont pas non plus les mêmes besoins pour pouvoir faire face au mieux à la situation de tension. Les parents ont souvent besoin d'être rassurés, parfois ils ont besoin de balises éducatives. Les professeurs ont souvent besoin d'information, de se sentir soutenus par leur équipe/direction, parfois ils souhaitent un dialogue avec les parents.

On comprend aisément dans ces circonstances que le dialogue éducatif rencontre de nombreux obstacles.

### **L'alliance éducative : effets positifs à long terme pour l'institution scolaire.**

Il n'est pas possible d'obliger les gens à s'entendre s'ils ne le veulent pas. Cependant, nous remarquons que dans la plupart des cas, le personnel d'éducation est de bonne volonté pour instaurer un dialogue avec la famille en difficulté. Dans ce cas, il est possible de mettre sur pied une démarche en 3 phases. Cette démarche permet de déjouer la plupart des pièges à la communication autour du problème du jeune. Elle est balisée en 12 étapes pour un apprentissage structuré.

Lorsque plusieurs professeurs d'une institution sont activement impliqués dans la démarche de l'alliance éducative, il arrive qu'un *effet de levier* vienne soutenir le projet. Après quelque temps, l'école "attrape" une réputation pour son ouverture et le dialogue devient une partie intégrée à son projet pédagogique. Les parents qui recherchent ce dialogue apprécient l'école pour cela et peu à peu l'école est choisie par les parents pour son ouverture. Elle reçoit en retour les effets de sa bonne réputation.

### **La démarche de création de l'alliance éducative en 3 phases.**

#### **Phase 1 : La préparation de la rencontre**

**Etape 1 :** La description objective du problème (modèle SCORE)

**Etape 2 :** Le retour à soi. (L'échos du problème dans le monde intérieur du professeur, ses émotions soulevées, réaction spontanée et instinctive, réaction "en état de recul". Comment apaiser ses émotions soulevées en classe ? Comment utiliser son ressenti pour éclairer son propre système de représentations et donner une réponse adéquate au jeune et à la famille ?

**Etape 3 :** Anticiper le vécu familial et dépasser le jugement. Lorsque les émotions du professeur sont apaisées, prendre la position perceptuelle des parents et anticiper leurs émotions et leurs besoins.

**Etape 4 :** Solliciter la rencontre. Poser le cadre de la rencontre. Solliciter la rencontre des parents, clarifier le but, et le cadre de temps (durée et lieu). Choisir le mode de communication et les mots pour solliciter la rencontre.

## **Phase 2 : La rencontre**

**Etape 5 :** L'accueil, briser la glace et mettre à l'aise.

**Etape 6 :** Enoncer les faits, les émotions liées, les limites et l'objectif recherché.

**Etape 7 :** Discussion libre : questions ouvertes, écoute, reformulation en terme d'objectifs.

**Etape 8 :** Préciser les attentes, transformer les résistances : Mettre les parents en position relationnelle haute, préciser ce qui est attendu des parents, du jeune, du tiers éventuel. Dans certains cas, rédaction d'un "contrat pédagogique".

**Etape 9 :** Obtenir l'adhésion : chaque acteur (ici les parents) nomme son sentiment concernant cette rencontre et s'engage. (Il s'agit souvent de tâche d'observation, de tâche de communication, de l'émergence d'un comportement nouveau et défini).

**Etape 10 :** La clôture. Les étapes suivantes pour l'accompagnement du jeune sont définies entre les acteurs. Remerciement, clôture.

## **Phase 3 : Assurer le suivi de la rencontre**

**Etape 11 :** Noter le fil rouge. Garder des notes datées (les éléments d'information nouvelles, les décisions).

**Etape 12 :** Communiquer : Réflexion : en qualité de professeur : que dire à qui au sein de l'école ? Comment faire pour que la situation ne soit pas *vécue comme trop lourde* de la part du professeur ?

**Etape 13 :** Mettre en œuvre ce qui a été décidé avant le rendez-vous suivant.

Ainsi, parents et professeurs se quittent avec des tâches d'observation, de communication mutuelle, ils calibrent leur manière de répondre aux comportements du jeune qui pourra, dans le meilleur des cas, sentir une **cohérence éducative** de la part de ses adultes de référence. Ceux-ci seront moins seuls et dans ce lien, s'ils le perçoivent de manière qualitative, ils transformeront leur regard, leur représentation personnelle que la situation fait émerger.

Une alliance éducative est donc balisée, elle consiste en un ensemble de rencontres au cours desquelles des informations sont échangées et des décisions sont prises. Lorsqu'elle est productive, les parents et les enseignants en ressortent une satisfaction, un sentiment de soulagement dans la difficulté.

## **Le contenu de la formation pédagogique : créer une alliance éducative :**

1. Apprendre à donner du feedback spécifique.
2. Définir "l'état problématique" (en appuis sur le modèle SCORE de Robert Dilts).
3. Outils de communication : écoute et reformulation ; la technique de la reformulation "clarifiante".
4. Comprendre les 3 phases et les 12 étapes. Etre capable de définir l'attente vis à vis du jeune, du point de vue comportemental et pédagogique en termes concrets et atteignables. Se placer à la place des parents (mouvement d'empathie) et comprendre leur situation. Travail des positions perceptuelles.
5. Entendre des messages difficiles et y faire face, être prêt à recevoir la résistance des parents, nommer leur intention positive.
6. Clarifier le projet éducatif commun et ses indicateurs de mesure.
7. Définir le mode d'échange d'information et de rencontres pour la suite.
8. Définir ce qui est attendu de la part de tous les acteurs du système (les profs, les parents, le jeune, l'école et éventuellement un acteur social tiers).
9. Définir la manière avec laquelle le prof, responsable pour ses collègues de la création de cette alliance éducative peut communiquer en interne à ses collègues.
10. Tenir le fil rouge de l'accompagnement du jeune.
11. Evaluer le dispositif au cas par cas.
12. Etudes de cas issus du terrain de l'école.

## **Compétence attendue en fin de formation**

**En** fin de formation, les participants ont compris et intégré les enjeux de l'alliance éducative. Ils sont capables de décrire une situation problématique avec un enfant/jeune, ils distinguent les émotions personnelles en échos et calibrent mieux leur réaction. Ils sont capables de proposer une alliance éducative autour de la situation de l'enfant/du jeune. Ils sont en mesure de solliciter les parents, ou le cas échéant un acteur social et conduire un dialogue de manière constructive. Ils tissent le fil rouge de l'accompagnement de ce jeune et des échanges d'information avec les parents.

## **Méthodologie :**

Cette formation prend appui sur 18 années d'expérience de formation en milieu scolaire. Elle part de l'exposé des vécus de terrains pour déboucher sur les modèles théoriques, issus de la PNL, de la méthodologie de la Motivation Globale (livre référencé ci-dessous) et de la thérapie sociale (Institut Charles Roszman, Paris). Il s'agit d'une approche inductive, ludique par la mise en œuvre de situation, de jeux de rôles d'apprentissages progressifs. Cette formation est participative, elle favorise les échanges d'expérience entre enseignants.

## **L'équipe d'Odysée formations.**

Odysée formations asbl est une équipe de formateurs spécialisés en milieu scolaire. Elle porte également un projet de lutte contre le harcèlement en milieu scolaire et pour la prévention des violences. Nicolas Roubaud est auteur du livre "Accompagner les ados en rupture scolaire. La méthodologie de la Motivation Globale". Editions Deboek, mai 2012.